Audi fulldrive

Índice

1 **Audi fulldrive.**

2 **¿Qué es Audi fulldrive?**

3 **Planes.**

- 3.1. Plan Audi fulldrive Entry.
- 3.2. Plan Audi fulldrive Plus.
- 3.3. Sumario de los beneficios adicionales de cada plan.
- 3.4. Audi fulldrive Seguro Auto.
- 3.5. Seguro de garantía.
- 3.6. Resumen de todos los planes.

4 **Contratación y cobertura de Audi fulldrive.**

- 4.1. ¿Cómo puedo contratar Audi fulldrive?
- 4.2. ¿Qué sucede si hago un uso más intensivo?
- 4.3. ¿Cuándo y dónde puedo realizar las intervenciones?
- 4.4. No hay periodo mínimo de permanencia.

5 **Gestión de contrato.**

- 5.1. ¿Cómo se realizan los pagos?
- 5.2. ¿Cuándo me pasarán el primer recibo?
- 5.3. Modificación de datos.
- 5.4. ¿Cómo puedo cambiar mi plan?
- 5.5. ¿Puedo solicitar facturas en papel?
- 5.6. Tratamiento de datos personales.

6 **Terminación del contrato.**

- 6.1. Resolución del contrato de Audi fulldrive.
- 6.2. Cancelación del contrato de Audi fulldrive.

1. Audi fulldrive

Una tarifa, un mundo de servicios.

2. ¿Qué es Audi fulldrive?

Audi fulldrive es un programa que ayudará a mantener su Audi siempre como nuevo, de forma totalmente sencilla y práctica.

Audi fulldrive es un programa que ofrece a través de una tarifa mensual, los distintos servicios que su Audi necesitará realizar durante la vida del mismo, sin ningún coste extra. Todo con la seguridad de que su vehículo esté siempre en las manos de un equipo que lo conoce a la perfección, utilizando la tecnología más avanzada y los Recambios Originales Audi.

Además, el programa Audi fulldrive incluye una amplia gama de servicios creados exclusivamente para usted.

¿Qué beneficios le ofrecemos?

Exclusividad: disfrutará de un programa único en el mercado y de beneficios especialmente creados para clientes de Audi fulldrive.

Comodidad: contratación fácil y rápida.

Tranquilidad: podrá pagar en cómodas cuotas mensuales los servicios contratados, teniendo las intervenciones de su vehículo cubiertas cuando tenga que pasar por taller.

Audi fulldrive
Una tarifa, un mundo de servicios

De esta manera le aseguramos evitar imprevistos y sorpresas de cargos extras.

Fiabilidad: Todos los servicios y operaciones forman parte del Plan de Asistencia Técnica Audi y todas las intervenciones son en la Red de Concesionarios y Servicios Oficiales Audi con Recambios Originales Audi.

Confianza: nuestros expertos le asesorarán y le explicarán cada detalle para el mejor cuidado de su Audi.

3. Planes

Existen dos posibles planes dentro del programa Audi fulldrive, el plan Entry y el plan Plus. Además, en cualquiera de los dos planes tendrá la posibilidad de añadir en cualquier momento el Seguro de su Audi.

3.1 Plan Audi fulldrive Entry

¿En qué consiste?

El **plan Audi fulldrive Entry** incluye, durante su vigencia, los Servicios de **Inspección y Mantenimiento** reflejados en el Plan de Asistencia Técnica de Audi, así como todos los trabajos adicionales detallados en el mismo.

¿Qué incluye el plan Audi fulldrive Entry?

- Servicio de mantenimiento con cambio de aceite.
- Servicio de inspección técnica.
- Remplazo de bujías.
- Sustitución del filtro de polen, del filtro del gasoil y del filtro del aire.
- Sustitución de aceite y del filtro en caja de cambios DSG de 6 velocidades.
- Mantenimiento del sistema Haldex.
- Servicio de cambio del líquido de frenos.
- Revisión de los gases de escape.
- Ajuste de faros.
- Limpieza del tambor de freno.
- Check enganche remolque.
- Servicio de reposición del líquido limpiaparabrisas.
- Engrasar techo.

Además incluye los siguientes servicios:

- Hasta 10 años de asistencia en carretera gratuita, 24 horas, 365 días al año (en vigor durante el periodo de contratación). Cobertura tanto a la persona como al vehículo, en Europa y en el extranjero.
- Vehículo de sustitución Audi en caso de avería mecánica o eléctrica.
- Lavado del vehículo.

¿Por qué contratar el plan Audi fulldrive Entry?

Estas son las ventajas que le ofrece:

- Siempre que corresponda, según el Plan de Asistencia Técnica del vehículo, podrá acudir al Servicio Oficial Audi sin cargos extras a la hora de realizar el mantenimiento de su vehículo.
- Su Audi estará en manos de profesionales que lo conocen a la perfección y con la tecnología más avanzada a su servicio.
- El mantenimiento en el Servicio Oficial Audi se hace únicamente con Recambios Originales Audi, aceite homologado y mediante una revisión exhaustiva.
- Un mantenimiento adecuado reduce el riesgo de averías y prolonga la vida útil del vehículo.

3.2 Plan Audi fulldrive Plus

¿En qué consiste?

El **plan Audi fulldrive Plus** es un plan más completo y exclusivo creado para que nuestros clientes puedan disfrutar en todo momento de un abanico todavía más amplio de servicios, además de los servicios de **Inspección y Mantenimiento** reflejados en el Plan de Asistencia Técnica Audi y todos los trabajos adicionales detallados en el mismo.

¿Qué incluye el plan Audi fulldrive Plus?

Revisiones incluidas en el Plan de Asistencia Técnica Audi:

- Servicio de mantenimiento con cambio de aceite.
- Servicio de inspección técnica.
- Remplazo de bujías.
- Sustitución del filtro de polen, del filtro del gasoil y del filtro del aire.
- Sustitución de aceite y del filtro en caja de cambios DSG de 6 velocidades.
- Mantenimiento del sistema Haldex.
- Servicio de cambio del líquido de frenos.
- Revisión de los gases de escape.
- Ajuste de faros.
- Limpieza del tambor de freno.
- Check enganche remolque.
- Servicio de reposición del líquido limpiaparabrisas.
- Engrasar techo.

Además de las **Inspecciones y Mantenimiento**, Audi fulldrive Plus también cubre todos los trabajos enumerados que son derivados del desgaste producido por un uso normal del vehículo y así poder disfrutarlo como el primer día.

Audi fulldrive
Una tarifa, un mundo de servicios

Los componentes incluidos son:

- Pastillas de Freno / Discos.
- Amortiguadores.
- Escobillas.
- Lámparas exteriores del vehículo.
- Batería.
- Guardapolvo.

Adicionalmente, tendrá a su disposición unos servicios creados exclusivamente para usted:

- Prioridad de cita Audi.
- Relleno líquidos.
- Audi Health Check, un chequeo de seguridad para garantizar que su vehículo esté en perfecto estado.
- 10% descuento en la compra de cualquier Accesorio Original Audi.
- Hasta 10 años de asistencia en carretera gratuita, 24 horas, 365 días al año (en vigor durante el periodo de contratación). Cobertura tanto a la persona como al vehículo, en Europa y en el extranjero.
- Vehículo de sustitución Audi en caso de avería mecánica o eléctrica.
- Lavado del vehículo.

Audi fulldrive

Una tarifa, un mundo de servicios

¿Por qué contratar el plan Audi fulldrive Plus?

Audi fulldrive Plus le ofrece un amplio abanico de ventajas:

- Siempre que corresponda, podrá acudir al Servicio Oficial Audi sin cargos extras a la hora de realizar los trabajos derivados del desgaste.
- Su Audi estará en manos de profesionales que lo conocen a la perfección y con la tecnología más avanzada a su servicio.
- Los trabajos derivados del desgaste en el Servicio Oficial Audi se hacen únicamente con Recambios Originales Audi, aceite homologado y mediante una revisión exhaustiva.
- Para nosotros lo más importante es su seguridad. El plan Audi fulldrive Plus incluye la sustitución de aquellos elementos de su vehículo que son decisivos para disfrutar de una conducción tranquila y segura.

3.3 Sumario de los beneficios adicionales de cada plan.

Estos son los beneficios incluidos en los planes Audi fulldrive Entry y Audi fulldrive Plus:

Audi fulldrive

	Entry	Plus
Mantenimiento	✓	✓
Desgaste		✓
Hasta 10 años de asistencia en carretera	✓	✓
Vehículo de sustitución en caso de Avería	✓	✓
Lavado del vehículo	✓	✓
Relleno líquidos		✓
Audi Health check		✓
Prioridad de cita Audi		✓
10% descuento en la compra de cualquier Accesorio Original Audi	✓	✓

3.4 Audi fulldrive Seguro Auto

¿En qué consiste?
La cobertura Audi fulldrive Seguro Auto es un opcional a su plan Entry o Plus, y le permitirá añadir el seguro de su Audi a través del programa Audi fulldrive.

¿Qué incluye la cobertura Audi fulldrive Seguro Auto?
Con Audi fulldrive Seguro Auto podrá disfrutar de un producto totalmente flexible y adaptable a sus necesidades:

- Cobertura de todo riesgo.
- Cobertura de todo riesgo sin franquicia.
- Cobertura de terceros + lunas.
- Cobertura de terceros completo con pérdida total.

¿Por qué contratar la cobertura Audi fulldrive Seguro Auto?
Audi fulldrive Seguro Auto te ofrece un amplio abanico de ventajas:

- Facilidad en el pago, a través de una cómoda cuota mensual, sin recargo por el fraccionamiento.
- Seguro personalizado para su Audi.
- Atención exclusiva y personalizada.
- Flexibilidad.
- Sin permanencia.
- 50% descuento en la franquicia en caso de reparar en Servicio Oficial.
- Posibilidad de contratación en diferido, hasta un año vista.

Consulte más información aquí:

3.5 Seguro de garantía

¿Qué incluye?
Durante el periodo contratado, el seguro cubre las averías eléctricas, electrónicas y mecánicas de tu vehículo. Garantiza los gastos de piezas cubiertas, la mano de obra y que la reparación se realice siempre en Servicio Oficial.

Dependiendo de la edad de tu vehículo en el momento de la contratación, podrás seleccionar la cobertura que se adapta a ti: **Fabricante, Funcional o Componentes.**

	Fabricante	Funcional	Componentes
Contrátala antes de los	4 años	6 años	7 años
Cobertura Europea	✓	✓	✓
Límite máximo por avería	Valor Venal	Valor Venal	Valor Venal

Consulte más información aquí:

¿Por qué contratar el Seguro de garantía?
- Facilidad en el pago.
- Sin permanencia.
- Seguro personalizado.
- Flexibilidad.
- Atención exclusiva y personalizada.
- Posibilidad de contratación en diferido, hasta un año vista.

3.6 Resumen de todos los planes

Estos son los distintos planes que puede contratar con Audi fulldrive:

Audi fulldrive

	Entry	Plus
Mantenimiento	✓	✓
Desgaste		✓
Seguro Auto	Opcional	
Seguro Garantía	Opcional	

4. Contratación y coberturas de Audi fulldrive

4.1 ¿Cómo puedo contratar Audi fulldrive?

Si está pensando en adquirir un vehículo, tanto nuevo como usado, puede recibir una oferta de Audi fulldrive en el momento de la compra.
En caso de que ya esté disfrutando de su Audi, pida una oferta personalizada a su asesor de servicio después de haber realizado una de las siguientes revisiones:

- **2 años o 30.000 km**
- **4 años o 60.000 km**
- **6 años o 90.000 km**
- **8 años o 120.000 km**

Una vez recibida la oferta en el Concesionario o Servicio Oficial Audi, en caso de querer contratar Audi fulldrive, ponemos a su disposición un servicio de contratación digital que encontrará en la plataforma Audi fulldrive.
Lo podrá realizar cómodamente online en un plazo máximo de 2 meses desde la recepción de la oferta.

Audi fulldrive
Una tarifa, un mundo de servicios

Pasos para la contratación digital:

1. Recibirá en la dirección de email facilitada la oferta personalizada por su Concesionario o Servicio Oficial Audi. En ella podrá visualizar todo el contenido referido a la oferta.

2. Para continuar con la contratación, deberá seleccionar el botón "Contrate Audi fulldrive" y automáticamente recibirá un email con una contraseña de acceso temporal para que pueda continuar con el proceso. Simplemente pulsando el link "**Acceso a mi portal**" se abrirá automáticamente la web donde podrá acceder a todos los servicios de Audi fulldrive una vez que introduzca su usuario y decida su nueva contraseña; y continuar con su proceso de contratación. Podrá realizar estos pasos cómodamente a través de su teléfono móvil, **esté donde esté**.

3. Seleccione la oferta que desee contratar, complete sus datos personales e introduzca el número de cuenta donde quiere domiciliar su cuota de Audi fulldrive. Por supuesto **podrá visualizar en todo momento los pasos relativos a la contratación**, podrá acceder a la información con el detalle del contrato y los servicios seleccionados.

4. Confirme su teléfono móvil y seleccione **"Solicitar clave"**. Automáticamente recibirá un SMS con una clave temporal para que la introduzca en el espacio determinado quedando así el contrato firmado por ambas partes.

5. Empiece a disfrutar de Audi fulldrive, consulte las condiciones siempre que quiera y acceda a sus facturas mensuales a través de su portal.

En caso de querer contratar Audi fulldrive junto con la financiación, también se lo ponemos fácil, ya que gestionaremos ambos servicios a la vez.

4.2 ¿Qué sucede si hago un uso más intensivo de mi vehículo?

Planes Audi fulldrive Entry y Audi fulldrive Plus

En el caso de los planes Planes Audi fulldrive Entry y Audi fulldrive Plus, si conduce más de lo previsto y contratado, a la hora de realizar la intervención tendrá que abonar el importe correspondiente (€/Km) al exceso de kilómetros.

Pero no se preocupe, si estos no superan en más de 1.250 km los previstos para cada intervención o adelanta la fecha de la intervención 1 mes máximo, no tendrá que abonar nada.

4.3 ¿Cuándo y dónde puedo realizar las intervenciones?

En el caso del plan Audi fulldrive Entry, la intervención se realizará según viene indicado en el Plan de Asistencia Técnica Audi.

En el caso de Audi fulldrive Plus los trabajos se realizarán una vez sean necesarios, cuando el desgaste sea producido por un uso normal del vehículo durante el periodo de contratación del servicio.

Los servicios correspondientes a Audi fulldrive se realizarán en el territorio peninsular español y podrá elegir cualquier Concesionario Oficial Audi o cualquier taller especializado independientemente de donde haya contratado el producto.

Recuerde que para poder disfrutar del servicio contratado siempre tiene que estar al corriente de sus cuotas y no tener ninguna mensualidad impagada. En este caso, nos veremos obligados a suspender el servicio hasta que regularice los pagos.

En caso de que ya esté disfrutando de su Audi, pida una oferta personalizada a su asesor de servicio después de haber realizado una de las siguientes intervenciones:

- 2 años o 30.000 km
- 4 años o 60.000 km
- 6 años o 90.000 km
- 8 años o 120.000 km

4.4 No hay periodo mínimo de permanencia

En Audi fulldrive queremos hacerle la vida fácil, por eso no existe un periodo mínimo de permanencia con nosotros.

Puede disfrutar sin ataduras del servicio en los momentos establecidos según contrato hasta el momento que crea conveniente. Si por alguna circunstancia tiene que poner fin al contrato, puede hacerlo sin ningún problema (ver “Cancelación del contrato de Audi fulldrive”).

5. Gestión de contrato

5.1 ¿Cómo se realizan los pagos?

El abono de las cómodas cuotas mensuales se llevará a cabo a través de domiciliación bancaria a una cuenta nacional.

5.2 ¿Cuándo me pasarán el primer recibo?

En caso de contratar Audi fulldrive junto con la financiación, el importe correspondiente al paquete inicial lo irá pagando mes a mes. Una vez finalizado su paquete inicial contratado, que puede suceder o bien por tiempo o bien por kilometraje recorrido, le giraremos el primer recibo de Audi fulldrive.
En caso de contratar Audi fulldrive de manera independiente a la financiación, el primer recibo se lo giraremos dentro de un plazo aproximado de una semana desde la contratación.

5.3 Modificación de datos

¿Qué hago para cambiar mis datos personales o de facturación? Sabemos que las circunstancias de cada uno varían constantemente, por eso podrá realizar cualquier cambio llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a audifulldrive@vwfs.com

5.4 ¿Cómo puedo cambiar mi plan?

Si necesita cambiar su tarifa actual porque está haciendo más/menos kilómetros de lo previsto y contratado, podrá hacerlo sin coste adicional llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a audifulldrive@vwfs.com

Audifulldrive
Una tarifa, un mundo de servicios
IN A 1008

5.5 ¿Puedo solicitar facturas en papel?

Por supuesto, en caso de necesitar que le enviemos las facturas físicas correspondientes a las mensualidades de Audi fulldrive por correo ordinario, puede solicitarlo llamando al 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a audifulldrive@vwfs.com

5.6 Tratamiento de datos personales

La protección, recogida, tratamiento y utilización de sus datos personales es un asunto de suma importancia para nosotros.

Por eso, como le indicamos también en el contrato, los responsables del tratamiento son Volkswagen Renting S.A.U. y Volkswagen Group España Distribución, S.A.U. Sus datos serán tratados para gestionar la relación contractual, envío de publicidad y perfilado. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como demás derechos, al correo electrónico privacidadfulldrive@volkswagengroup.es

6. Terminación del contrato

6.1 Resolución del contrato de Audi fulldrive

En caso de no poder afrontar los pagos mensuales nos veremos obligados a resolver el contrato después de cuatro recibos impagados. Para no tener que llegar a este extremo, recuerde, que puede cancelar su contrato en cualquier momento (ver “Cancelación del contrato de Audi fulldrive”).

6.2 Cancelación del contrato de Audi fulldrive

Si por algún motivo decide dejar de disfrutar de los beneficios que ofrece Audi fulldrive podrá hacerlo en cualquier momento llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a audifulldrive@vwfs.com

Audi fulldrive

Una tarifa, un mundo de servicios

Audi Services

Julio 2020